

## Inhalt

1. Vorwort.....	4
2. Krankenhaus Stufenplan .....	7
2.1 Ziele des Stufenplanes .....	7
2.2 Der Krisenstab und seine Expertengruppen.....	8
2.3 Die Arbeit des Krisenstabes .....	9
2.4 Die Krisenstäbe für Krankenhauskonzerne .....	12
2.5 Phasen des Stufenplanes.....	14
2.5.1 Ankündigungsphase .....	14
2.5.2 Vorlaufphase.....	15
2.5.3 Ereignisphase .....	16
2.5.4 Ordnungsphase .....	33
2.5.5 Evaluationsphase.....	33
3. Kommunikationsmodell .....	35
4. Zeitlicher Verlauf .....	36
5. Mitarbeiterservice .....	37

## **Abbildungen**

Abbildung 1: Der Krisenstab und seine Expertengruppen .....	8
Abbildung 2: Der Führungsprozess im Krisenstab.....	9
Abbildung 3: Der Konzern-Krisenstab .....	13
Abbildung 4: Hausinterner Stufenplan (Hausinternen Stufenplan) .....	14
Abbildung 5: Planungsaktivitäten in Abhängigkeit von Verdachtsmengen .....	16
Abbildung 6: Stufenplan Pandemie .....	36

## **Tabellen**

Tabelle 1: Checkliste Leiter Krisenstab .....	19
Tabelle 2: Checkliste Hygiene .....	20
Tabelle 3: Checkliste Lagedarstellung .....	21
Tabelle 4: Checkliste Unternehmenskommunikation .....	22
Tabelle 5: Checkliste Dokumentation .....	23
Tabelle 6: Checkliste Beobachter .....	24
Tabelle 7: Checkliste Experte Finanzen .....	25
Tabelle 8: Checkliste Experte Recht.....	26
Tabelle 9: Checkliste Experte Pflege .....	27
Tabelle 10: Checkliste Apotheke .....	28
Tabelle 11: Checkliste Experte Einkauf Logistik .....	29
Tabelle 12: Checkliste Experte IT/Technik .....	30
Tabelle 13: Checkliste Medizin .....	31
Tabelle 14: Checkliste Experte Personal .....	32
Tabelle 15: Kommunikationsmatrix.....	35